

הקמה וניהול מועדוני לקוחות במיקור חוץ

Hi,

We are Best Club
and as our brand's
name, we simply do
the best for your club.



**Best
Club**
הקמה וניהול מועדוני לקוחות רווחיים

What &Why?

is a customer club
so essential.

Best
Club
המועדון הטוב ביותר



מהו מועדון לקוחות ומדוע?

מועדון לקוחות הינו פלטפורמה
שיווקית שנועדה להגדיל את פדיון
העסק באמצעות שימור ושיווק
ללקוחות קיימים

מועדון לקוחות = מידע = כסף בקופה!

Best Club Premium

The possibilities & The opportunities from the premium club members of your business.



מועדון לקוחות פרימיום מה הוא מאפשר:

- תקשורת יזומה מול חברי המועדון
- השפעה על החלטת הקניה
- חסכון בהוצאות הפרסום
- לימוד הרגלי הקניה של הלקוחות
- באמצעות טכנולוגיה ייעודית המתממשת לקופות העסק
- הצעות קניה מגוונות, באמצעות אוטומציות שיווקיות

3 Steps towards Success

Increase your turnover by properly using the most important asset of your business.

**Best
Club**
2018-2019 (USD 100,000)



תהליכי הקמה וניהול מועדון לקוחות מלא

בשלושה צעדים פשוטים

הקמת המועדון

- בניית פרופיל לקוח
- תכנית עבודה
- הטמעת מערכת טכנולוגית לניהול מועדון הלקוחות
- הטמעת תנאי המועדון במערכת הטכנולוגית
- מיתוג מועדון הלקוחות

1

2

הטמעה וניהול שוטף

- גיוס חברי מועדון בעסק
- ייעוץ וליווי ניהולי
- בניית גאנט פעילות למועדון חודשי / רבעוני / שנתי
- ניהול קשרי לקוחות
- SMS ודפי נחיתה סלולרים
- תקשורת מול חברת הקופה ומועדון הלקוחות
- פגישות תקופתיות

3

אופטימיזציה למועדון לקוחות

- הפקת דוחות ניהוליים
- ניתוחים לפעילות הלקוחות במועדון
- בחינת העמידה ביעדים אסטרטגיים
- הסקת מסקנות והמלצות לפעולות



01

02

03



הקמת המועדון

הצעד הראשון בתהליך

ניתוח מצב קיים ובניית פרופיל עסקי

- מיהם הלקוחות שלך?
- גיל, מגדר, מגזר, התנהגות צרכנית
- מהי תדירות הקנייה בממוצע?
- אילו מהמחלקות יותר רווחיות?
- אילו מחלקות הייתם רוצים לקדם?
- מיהם המתחרים?
- מה המיצוב שלך בשוק?
- האם אתם יקרים, סבירים, זולים?
- מהו הבידול שלך?

גיבוש אסטרטגי ובניית תכנית עבודה גאנט פעילות

- כרטיס מועדון כן או לא?
- האם זה יעלה כסף?
- תשלום חד פעמי או תשלום שנתי מתחדש?
- כמה אחוזי צבירה?
- האם המימוש ניתן אחרי קניה אחת או צבירה של קניות?
- מינוי איש קשר מול מנהל/ת בסט קלאב?
- SMS, מיילים או IVR?
- שיטת הצטרפות למועדון על ידי טופס דיגיטלי או ידני?
- תכנון שילוט בנקודות המכירה?
- כמה מבצעים ניתנים בחודש?
- מהם היעדים של קצב הצטרפות למועדון?

01

02

03



הקמת המועדון [המשך]

הצעד הראשון בתהליך

הטמעת הטכנולוגיה לניהול המועדון

- האם קיים ממשק לקופת העסק?
- עבודה מול חברת ניהול הקופה לצורך הקמת הממשק
- הטמעת הטבות המועדון בתוך המערכת הטכנולוגית
- הדרכת עובדים לתפעול המועדון במערכת / קופות

עיצוב והדפסת חומרים שיווקיים למיתוג המועדון

- שילוט מחירים מיוחדים עבור חברי המועדון בלבד, בעמדת הקופה ובמדפי המוצרים אשר בחנות
- דגשים לחברי מועדון בלבד על מנת לקדם הצטרפות למועדון הלקוחות

הדרכת מקצועית של עובדים ומוכרים

- הדרכה של עובדים בעסק בנושא מועדון לקוחות
- אפשרות לתגמול עובדים כחלק מתכנית העבודה

הטמעה ונייהול שוטף

הצעד השני בתהליך

מינוי מנהל/ת למועדון הלקוחות

בזמינות מקסימלית
באמצעות קבוצת
וואטסאפ, SMS, טלפון
ודואר אלקטרוני.

ייעוץ וליווי ניהולי ושיווקי שוטף

לצורך מיקסום
הפעילות השוטפת
במועדון הלקוחות
ושיפור איכות השירות.

בניית גאנט פעילות תקופתית

תכנון רצף פעילות
מועדון תקופתית
מאושרת מראש.



01

02

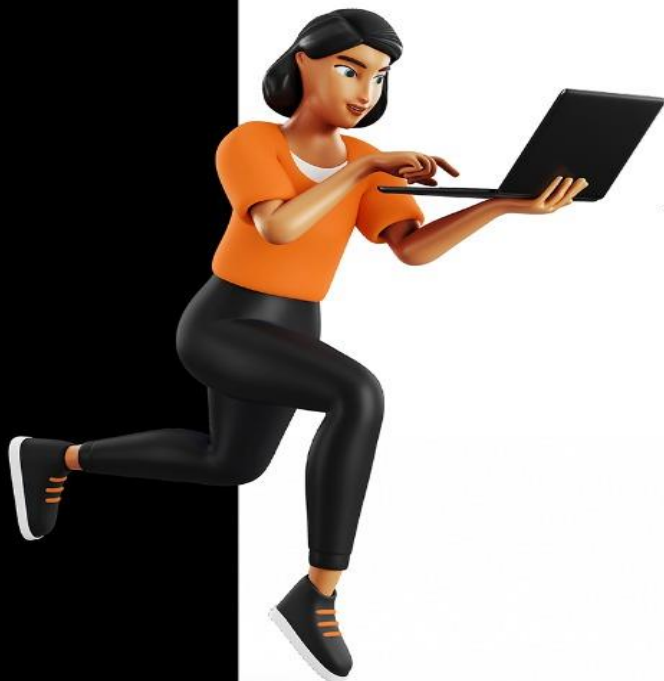
03

Best
Club
אפליקציה לניהול מועדון לקוחות

01

02

03



Best
Club

הטמעה וביהול שוטף [המשך]

הצעד השני בתהליך

פגישות מקצועיות תקופתיות

מול איש הקשר בבית
העסק לדיווחים וסיעור
מוחות לייעול ושיפור.

תקשורת מול חברת הקופה

טיפול בבעיות, תקלות
ושדרוגים בנושא
מועדון הלקוחות.

ביהול קשרי לקוחות מתקדם

ניסוח ועיצוב הודעות
טקסט ודפי נחיתה
סלולריים (מולטימדיה)
הכוללים: תמונות, סרטונים
וכפתורים אינטראקטיביים.
הודעות PUSH:
***אופציונלי** עם הקמת
אפליקציה ממותגת בית
העסק לביהול המועדון.

מועדון לקוחות ברמה אחרת שלא מתפשרת

Its Time

To embrace your
customers and
enhance your
success



"כבעלי עסקים אנו חייבים לאמץ ללבנו את לקוחותינו, מפני שהם מקור החיים הכלכליים שלנו. לכן, עלינו להוקיר אותם, לשמור עליהם מכל משמר, לתגמל אותם ולטפח איתם מערכת יחסים ארוכת טווח. זו הרוח של מועדון הלקוחות בעסק, וזאת האנרגיה שאנו מחויבים להשקיע בקשר עם הלקוח. **זה נכון ערכית, משתלם כלכלית ומעודד את חדות היצירה שלנו**"

גיל אמסטרדמר
מנכ"ל בסט קלאב

Best Clients

Enjoying & benefiting from our devoted services for more than a decade.

Best Club
מרכז לבריאות ורווחה

ממיטב לקוחותינו



MEAT LOFT



PALAIS DES THÉS
PARIS



שרמם ארם
שרות דוקחים מקצועי



Keep in touch

-  bestclub.co.il
-  office@best-club.co.il
-  call: 072-3935678
-  fax: 077-3179115
-  BestClubCustomer
-  best club channel



Thank You

This is our great
pleasure to serve your
business the best.

**Best
Club**
מרכז שירות לקוחות